



Organisme de formations Tertiaire depuis 2011

Construisez différemment  
en apportant un nouveau souffle à votre  
**avenir professionnel**

*Vos compétences  
nous sont précieuses !*



grâce à nos  
formations sur-mesure  
finançables par votre OPCO/Pôle Emploi

Certifié

**Qualiopi**  
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

dans la catégorie Action de Formation



BREST

# INDICATEURS DE PERFORMANCES CHIFFRÉS

## ORGANISME DE FORMATIONS ACCRH

*PERIODE : DU 01/01/2023 AU 31/12/2023*

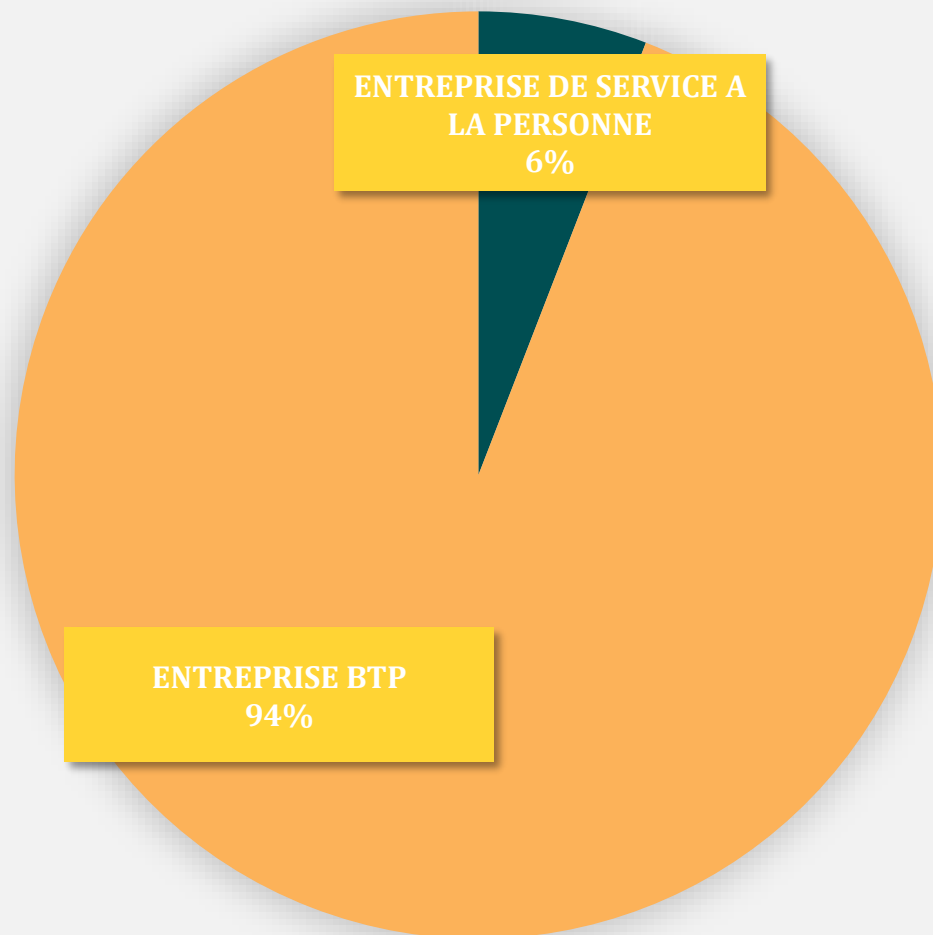
ACCRH – 125 rue St Marc, 29200 Brest – Siret : 52780300100025 09.54.12.60.99 – [contact@accrh.fr](mailto:contact@accrh.fr) - <https://formations.accrh.fr>

Organisme prestataire d'actions concourant au développement des compétences enregistré auprès de la Direccte de la Région de Bretagne sous le numéro d'activité 53290849929. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

La certification qualité QUALIOP1 a été délivrée à l'organisme de formations ACCRH, au titre de la catégorie : ACTION DE FORMATION

125 RUE ST MARC, 29200 BREST – [contact@accrh.fr](mailto:contact@accrh.fr) – 09.54.12.60.99

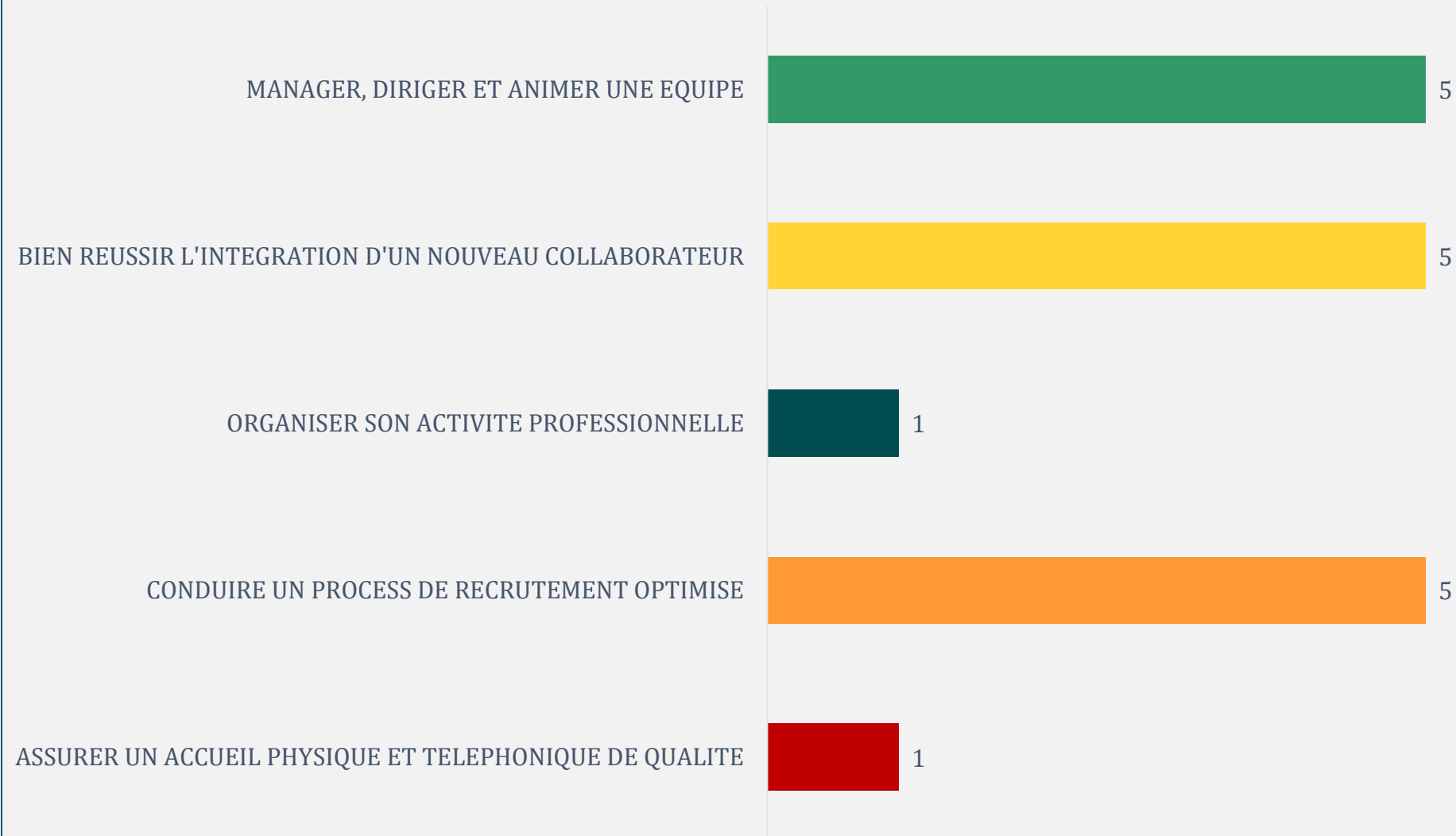
## DOMAINES D'ACTIVITE DES ENTREPRISES AYANT PARTICIPE AUX ACTIONS DE FORMATIONS 2023



- ENTREPRISE DE SERVICES A LA PERSONNE
- ENTREPRISE BTP

- Les entreprises qui ont participé aux actions de formations 2023 sont issues du domaine du BTP (Constructeur de maisons / Maçonnerie / Electricité générale) et d'une entreprise de services à la personne (réalisation des prestations diverses telles que l'entretien d'espaces verts, l'entretien de locaux, etc).

## NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR ACTION DE FORMATION ANNEE 2023

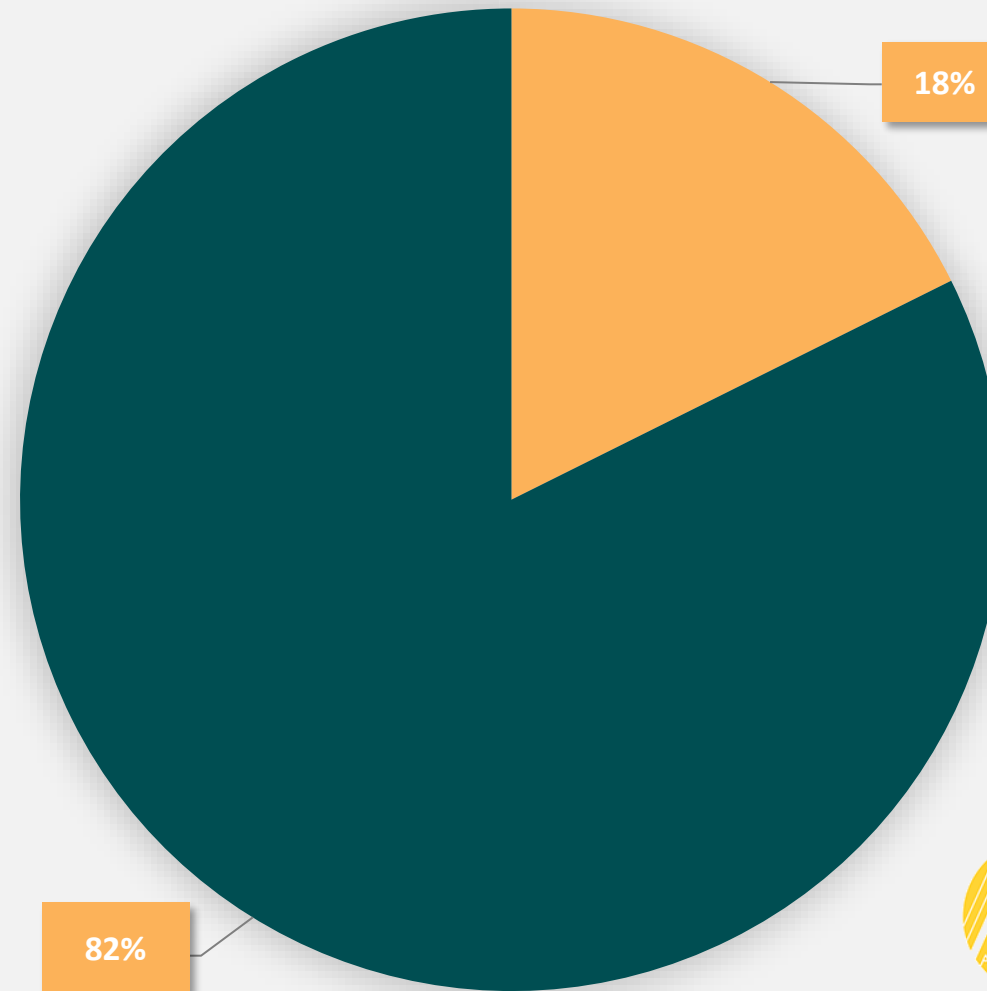


- Au total, 17 stagiaires ont participé aux actions de formations sur l'année 2023.

## SATISFACTION DES STAGIAIRES ACTIONS DE FORMATION 2023

A la question, « La formation a-t-elle répondu à vos attentes ? »

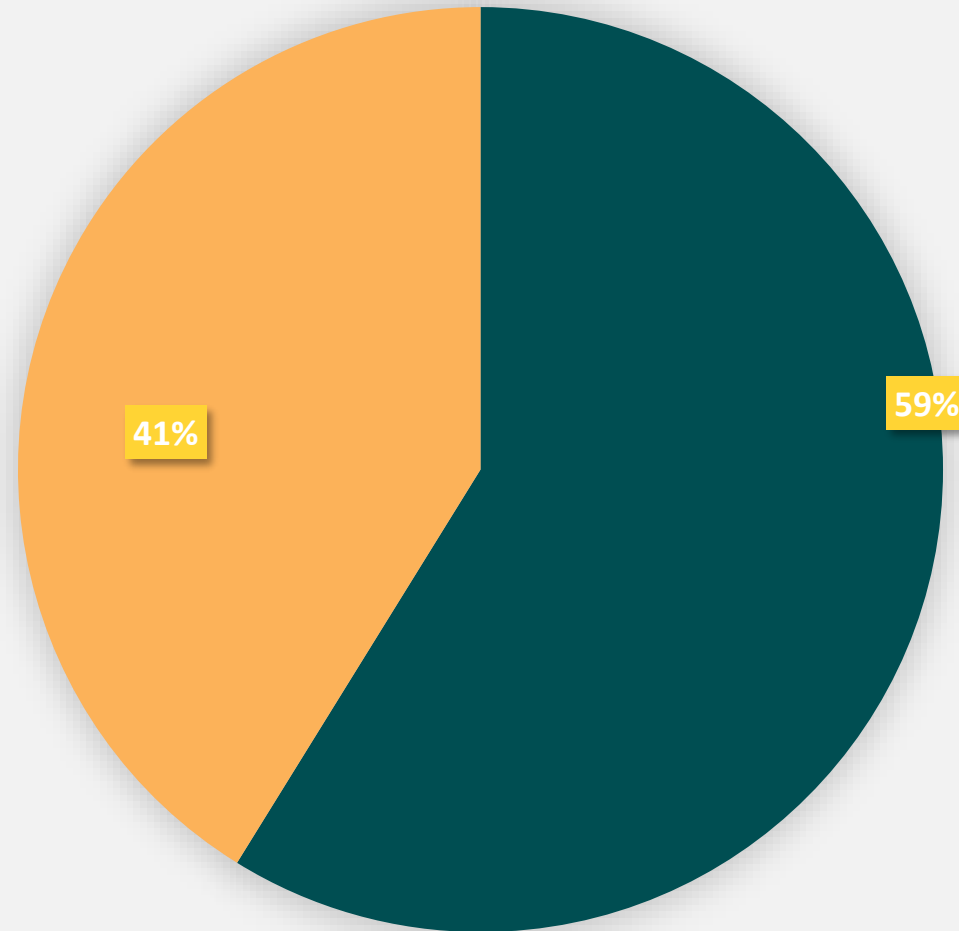
Nos stagiaires sont satisfaits sur le niveau global des actions de formation réalisées !



■ Insatisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant



## DISPOSITIF D'ACCUEIL, ORGANISATION ET DEROULEMENT DE LA FORMATION



Accueil réalisé par une Assistante Formation, préparation de la salle de formation en amont avec le matériel et le pot d'accueil, déroulement de la formation de 9H00 à 17H00 avec des temps d'échange et d'analyse.

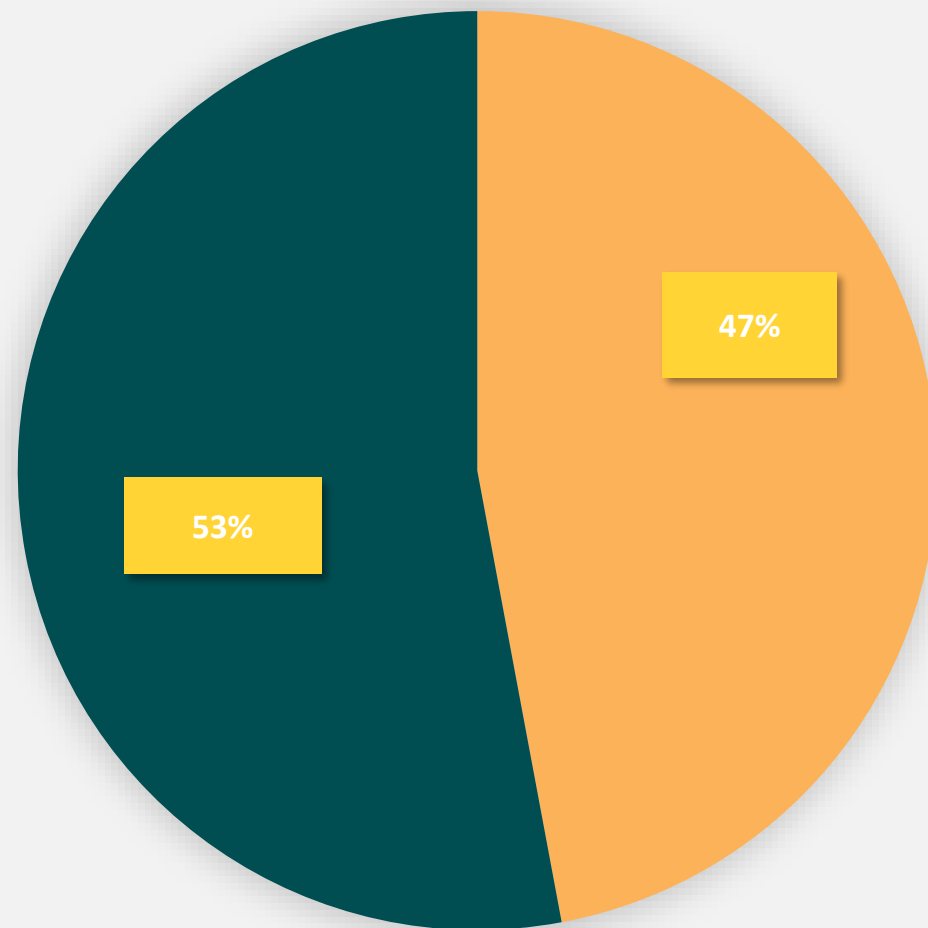
Gestion administrative et matérielle  
Livret d'accueil et documentation stagiaires



■ Insatisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant



## ADEQUATION DU CONTENU DES ACTIONS DE FORMATION 2023 AVEC LES BESOINS PROFESSIONNELS DES STAGIAIRES



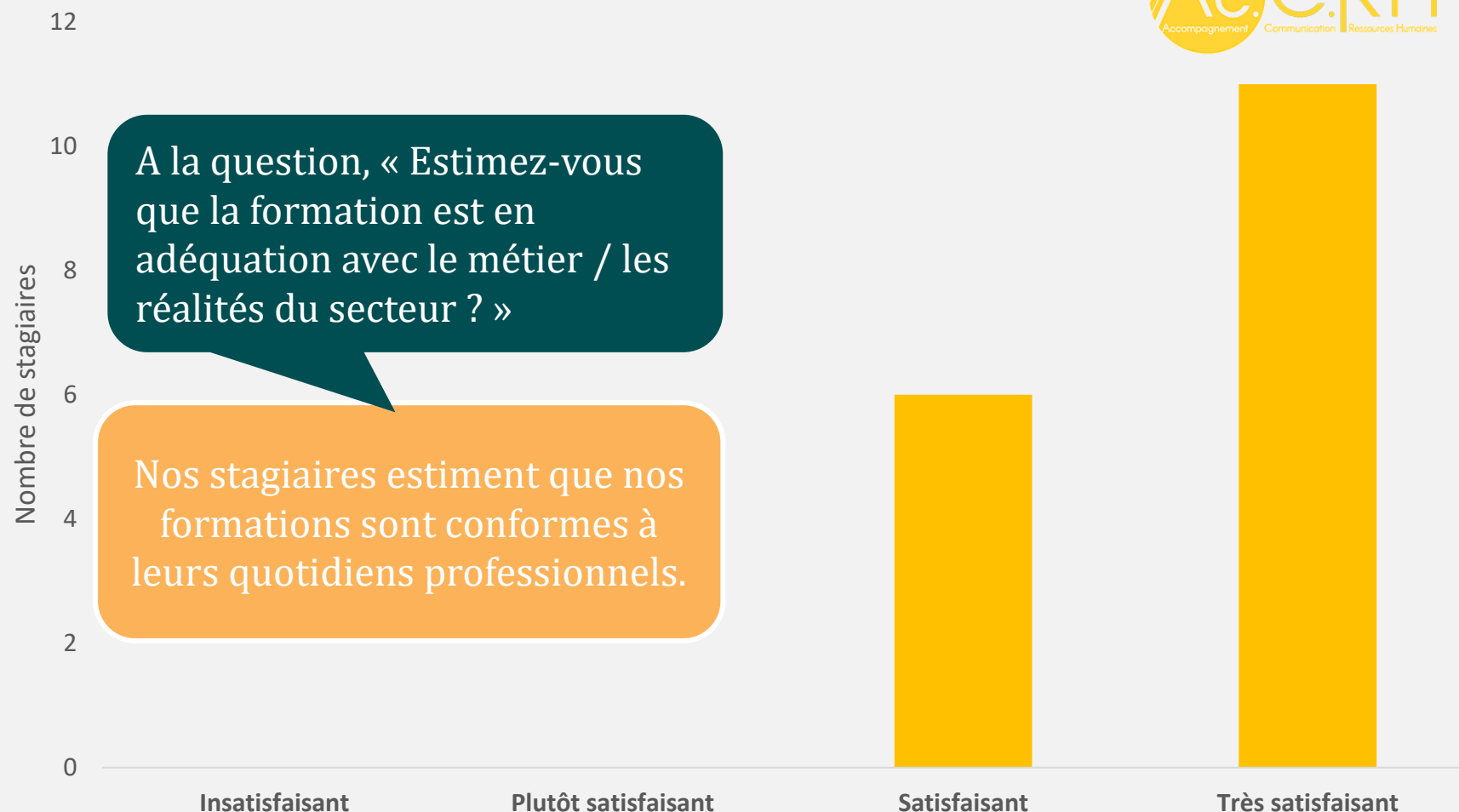
Personnalisation du contenu de nos actions de formation en fonction des problématiques terrains rencontrées par les stagiaires.

Illustration par des exemples concrets en entreprise.



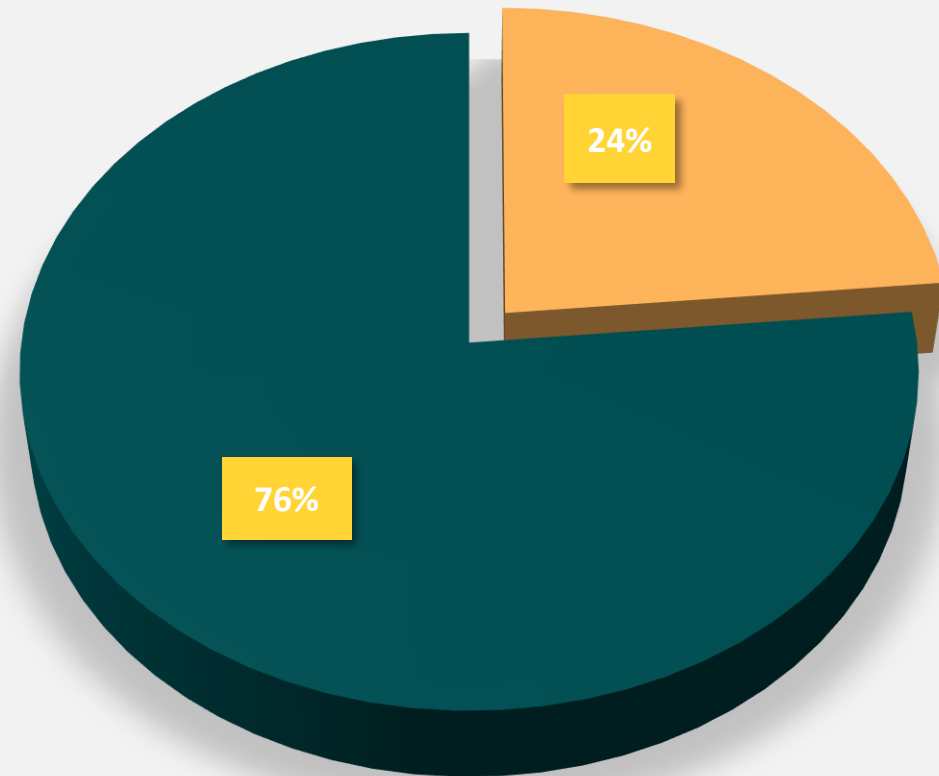
■ Insatisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

## CONSTRUCTION ET CONTENU PEDAGOGIQUE EN LIEN AVEC LES REALITES DU SECTEUR ACTIONS DE FORMATION 2023





## MOYENS ET QUALITE DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES UTILISES

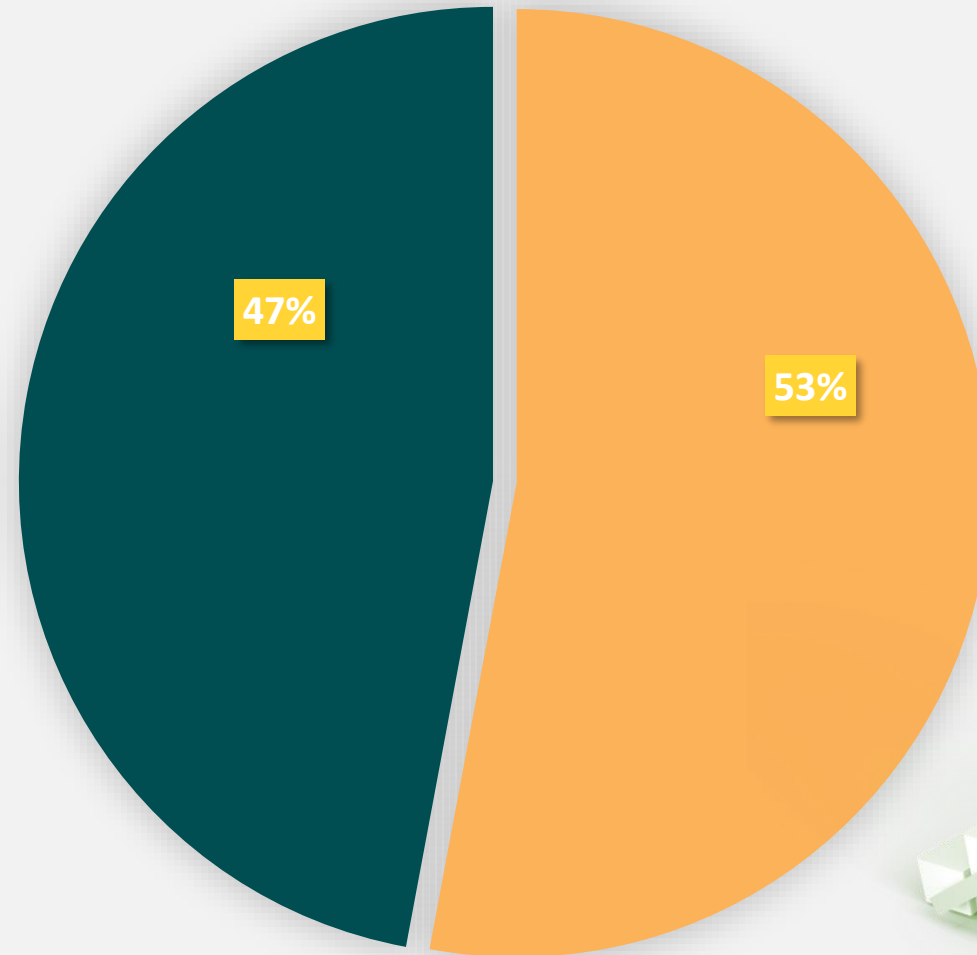


■ Insatisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

Proposition d'une multitude de supports pédagogiques afin d'apporter un côté théorique et pratique aux actions de formation notamment par l'utilisation d'une boîte à outils, et des analyses et échanges participatifs tout au long de la formation proposée.



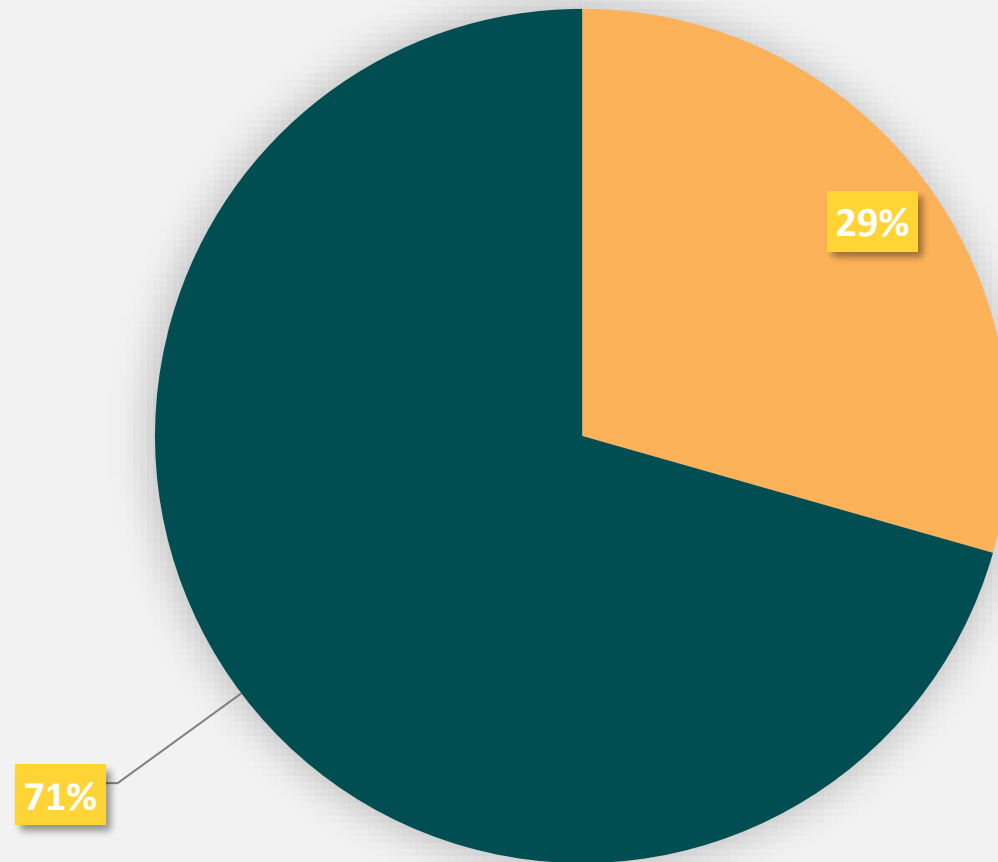
## PROGRESSION DE LA FORMATION (Durée, Rythme, Suivi)



Adaptation du rythme en fonction des stagiaires et de leurs attentes, formations sur-mesure proposées.

■ Insatisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

## CLARTE DU CONTENU DE L'ACTION DE FORMATION



■ Insatisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

Utilisation d'une méthode participative et d'un contenu de formation personnalisé.



## QUALITES PEDAGOGIQUES DE LA FORMATRICE AU REGARD DES OBJECTIFS ET DU PROGRAMME DE FORMATION

16

14

12

10

8

6

4

2

0

Formatrice Référente de l'Organisme de formations ACCRH, Magali GRALL, avec une expérience pluridisciplinaires et immersion en entreprise depuis plus de 20 ans permettant d'avoir une vision large sur toutes les problématiques terrains.



Insatisfaisant

Plutôt satisfaisant

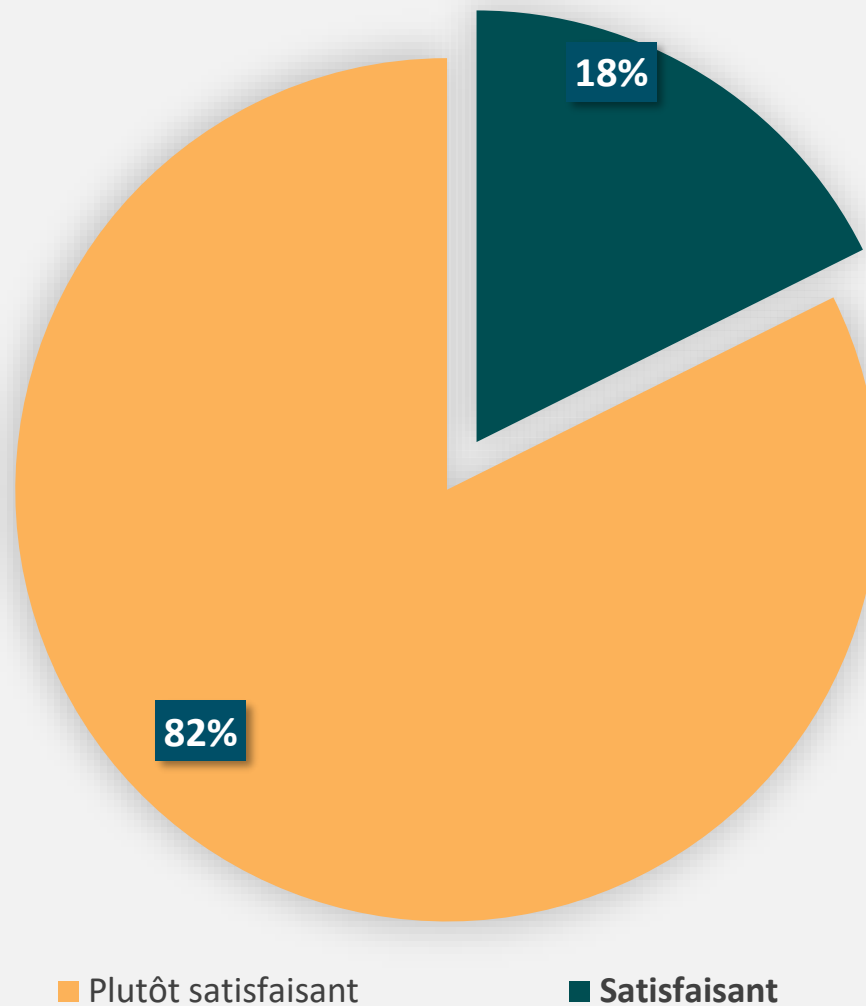
Satisfaisant

Très satisfaisant

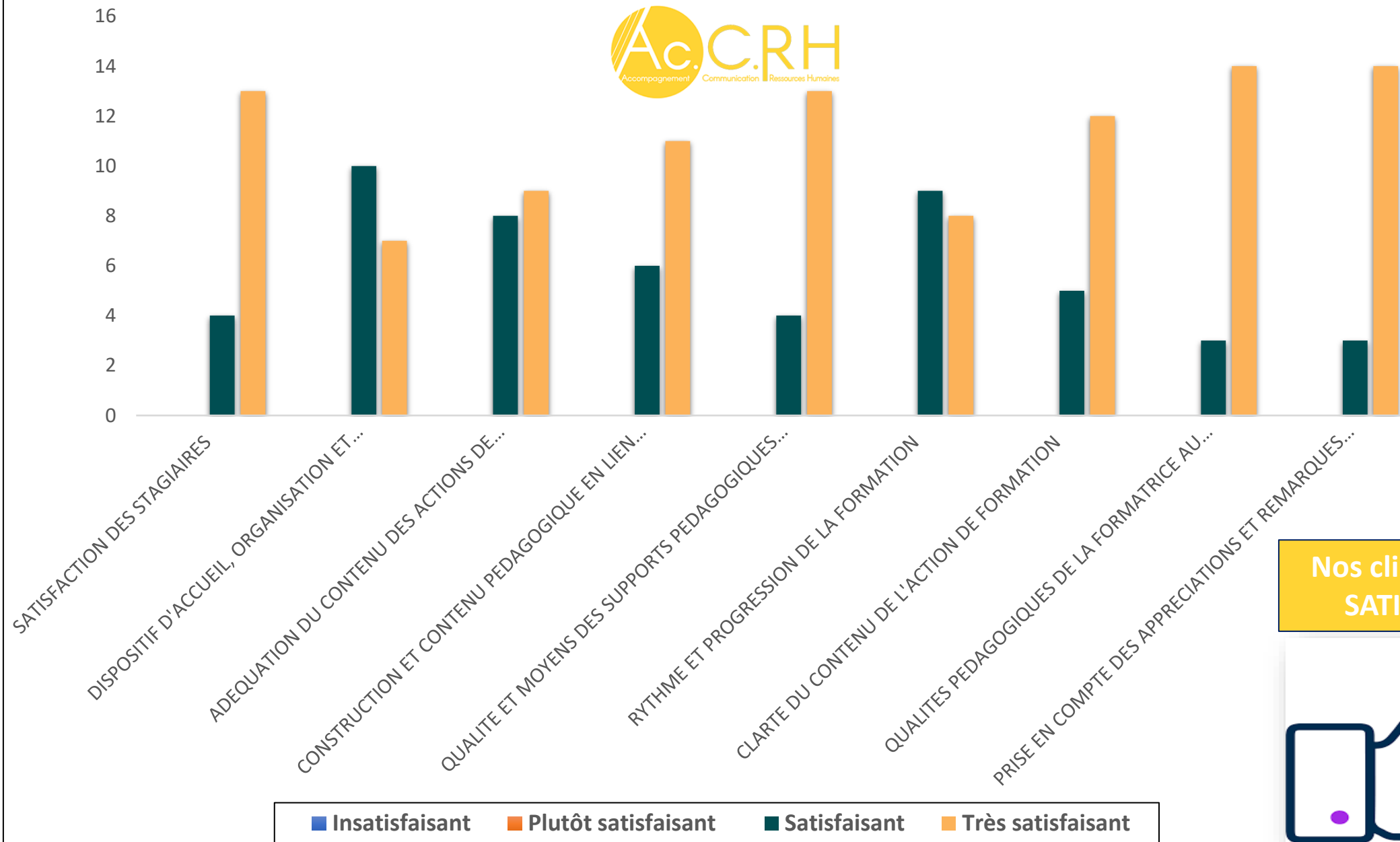
## PRISE EN COMPTE DES APPRECIATIONS ET REMARQUES FORMULEES PAR LES STAGIAIRES

Echanges tout au long de la formation avec les stagiaires afin d'appréhender certains points de programme souhaités.

Prise en considération des remarques positifs ou axes d'amélioration à apporter à nos actions de formation, méthodes et outils pédagogiques utilisés ainsi que les contenus proposés.



# APPRECIATION DES ACTIONS DE FORMATIONS PAR CRITERE



Nos clients sont  
**SATISFAITS**



# Organisme de formations



CERTIFIE

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

dans la catégorie Action de Formation